

## Magasin en ligne Coop Brico+Loisirs: formulaire de retour

Adresse du client		Détails de la commande:	
Prénom, Nom	_____	Numéro client	_____
Rue	_____	Numéro de commande	_____
NPA, localité	_____	Date de la commande	_____
Numéro de téléphone	_____	Numéro d'envoi (seulement en cas d'envoi par la poste)	_____
Nom du magasin Coop Brico+Loisirs dans lequel la commande est rapportée (le cas échéant)		_____	

### Données requises pour le remboursement

Nom et adresse de l'établissement bancaire \_\_\_\_\_

Numéro IBAN \_\_\_\_\_

Nom et adresse du titulaire du compte \_\_\_\_\_

### Articles renvoyés

N° d'article (p. ex.: 1.234.567)	Désignation de l'article	Motif du retour*	Quantité	Prix

**Total**

\*Veuillez indiquer un chiffre:

1 = l'article est défectueux

2 = l'article est incomplet (pièces/accessoires manquants)

3 = la quantité livrée ne correspond pas à celle qui a été commandée

4 = l'article livré n'est pas le bon

5 = la quantité commandée n'est pas la bonne

6 = l'article commandé n'est pas le bon

7 = l'article ne répond pas aux attentes

8 = autre

**Détails sur le motif du retour** (à remplir pour les motifs 1, 2, 5, 6 ou 8)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Lieu, date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_