

Formulario per la merce di ritorno Shop online Coop Edile+Hobby

Indirizzo cliente		Informazioni sull'ordinazione	
Nome, Cognome	_____	Numero cliente	_____
Via	_____	Numero di ordinazione	_____
NPA, Località	_____	Data di ordinazione	_____
Numero di telefono	_____	Numero di spedizione (solo per invii postali)	_____

Informazioni per il rimborso

Nome e indirizzo della banca _____

Numero IBAN _____

Nome e indirizzo del titolare del conto _____

Articoli restituiti

<i>N. articolo (Es.: 1.234.567)</i>	<i>Denominazione dell'articolo</i>	<i>Motivo della restituzione*</i>	<i>Quantità</i>	<i>Prezzo</i>

Totale complessivo _____

*Inserire il numero.

1 = articolo difettoso

2 = articolo incompleto

(parti/accessori mancanti)

3 = quantità consegnata sbagliata

4 = consegna dell'articolo sbagliato

5 = quantità ordinata sbagliata

6 = ordinazione dell'articolo sbagliato

7 = articolo non rispondente alle aspettative

8 = altro

Descrizione del motivo di restituzione (motivo 1, 2, 5, 6 e 8 da compilare)

Da riempire da pdv (solamente con restituzione nel negozio)

Nome dal negozio _____

Numero SAP dal negozio _____

Luogo, data _____ **Firma** _____

Si prega di inviare il formulario compilato e firmato insieme agli articoli da restituire al seguente indirizzo: Coop Bau+Hobby, E-Shop Bülach, Feldstrasse 88, 8180 Bülach.

Potete anche portare il formulario con gli articoli in una filiale Coop Edile+Hobby di vostra scelta.