

Formular Garantiefall Coop Bau+Hobby Onlineshop

Angaben zur Bestellung

Name, Vorname _____ E-Mail _____
Strasse _____ Supercard Nr. _____
PLZ, Ort _____ Bestelldatum _____
Telefon/Mobile _____

Bitte beachten Sie, dass wir einen Garantieanspruch nur mittels Garantieschein, Rechnungskopie oder Kassabon prüfen können. Sind diese Dokumente nicht mehr vorhanden, hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter. Sie erreichen ihn telefonisch unter **+41 848 24 22 24** oder über das [Hilfe-Center](#).

Angaben für die Rückerstattung bei Vorauszahlung

Ist eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich, erstatten wir Ihnen im Garantiefall den Kaufpreis zurück. Haben Sie per Vorauszahlung bezahlt, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung zur Rückerstattung des Kaufpreises an.

Name und Adresse der Bank _____
IBAN-Nummer _____
Name und Adresse des Konteninhabers _____

Beschreibung der Fehlfunktion oder des Defekts*

* Bitte legen Sie allfällig vorhandene Fotos ausgedruckt bei. Bei E-Bike und Rasenroboter werden PIN-Code, Akku, Ladegerät/ Station und allfällige Schlüssel benötigt.

Einverständniserklärung

Bitte beachten Sie, dass eine Reparatur, die nicht unter Garantieanspruch fällt, kostenpflichtig ist. Kostenvoranschläge werden abhängig von der Art des Artikels ab folgenden Wertgrenzen gemacht:

CHF 200.– für Fahrräder und E-Bikes
CHF 150.– für Rasenmäher und Rasenroboter
CHF 100.– für alle sonstigen Artikel

Reparaturen, deren Kosten unter diesen Grenzwerten liegen, werden ohne Rücksprache vorgenommen und in Rechnung gestellt. Alternativ können Sie Ihren Artikel auch in einer unserer zahlreichen Verkaufsstellen abgeben. Dort kann eine Einschätzung sofort vorgenommen werden und Sie werden optimal zum weiteren Vorgehen beraten. Hiermit bestätigen Sie die geltenden Bestimmungen insbesondere zu anfallenden Kosten im Rahmen einer Reparatur ausserhalb der Garantie und der Versandkosten verstanden zu haben und erklären sich damit einverstanden.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

